













	<i>завтраки)</i>			
8	В случае необходимости, принимаются ли дополнительные меры по проверке безопасности пищевых продуктов?			
9	Все ли продукты на кухне хранятся в чистом и безопасном для пищевых продуктов оборудовании и закрытой посуде?			
10	Планировка существующих складских помещений на кухнях выполнена с учетом групп продуктов и рисков их порчи?			
11	Проводятся ли измерения температуры и влажности в существующих складских помещениях на кухнях и сохраняются ли отчеты проверок? <i>(Исключение составляют кухни, где готовят только завтраки)</i>			
12	Зафиксированные измерения температуры и влажности проверяются квалифицированным персоналом? <i>(За исключением на кухнях, где подают только завтраки)</i>			
13	Применяется ли периодическая калибровка или ведется ли поверка работы оборудования, используемого во время измерений температуры и влажности на кухнях? <i>(Исключение составляют кухни, где готовят только завтраки)</i>			
14	Имеются ли на кухне булавки, скобы, битое стекло и прочие материалы, которые могут представлять физическую опасность?			
15	Достаточно ли количество ежедневных проб? <i>(Исключение составляют кухни, где готовят только завтраки)</i>			
16	Доступна ли информация по данным пробам? <i>(Исключение составляют кухни, где готовят только завтраки)</i>			
17	На кухне отходы хранятся в надежном и упакованном (в ведрах и т.д.) виде?			
18	Есть ли на кухнях защита от ломких материалов?			
19	Все ли кухонные отходы правильно утилизируются?			
20	Носит ли персонал, работающий на кухне, украшения, кольца или иные аксессуары?			
21	Контролируется ли приход персонала на рабочее место на кухне? (Рабочая одежда и использование гигиенического оборудования)?			
22	Контролируются ли входы на кухни не для сотрудников кухни?			

23	Имеется ли на кухне отдельное оборудование для грязной и чистой посуды в зоне мойки?			
24	Являются ли чистыми и соответствующими стандартам полки, на которых располагается кухонное оборудование?			
25	Имеются ли кухне определенные места для сырья / возвратных продуктов, / утилизации продуктов? <i>(Исключение составляют кухни, где готовят только завтраки)</i>			
26	Имеются ли пищевые остатки либо остатки моющих средств и т.д. на мытой посуде /оборудовании?			
27	Хранятся ли отдельно чистящие химические средства и оборудование?			
28	Соответствует ли вода, используемая в производстве пищевых продуктов, условиям, указанным в «Правилах состава воды, предназначенной для потребления»? <i>(В случае использования воды вне городских сетей)</i>			



## в) Пища и Напитки

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Соблюдается ли расстояние не менее 1,5 метров между столами и 60 см между стульями?			
2	Регулярно ли проводится дезинфекция сервисного оборудования до и после обслуживания в местах потребления пищи и напитков?			
3	В местах общего пользования убраны чайно-кофейные автоматы, диспенсеры, автоматы для напитков и прочие аналогичные устройства, либо рядом с автоматами находится сотрудник, который обслуживает гостей?			
4	Производится ли чистка обеденных столов и мебели, столешниц (кроме одноразовых) спиртосодержащими чистящими средствами после каждого гостя?			
5	Имеется ли на столе одноразовая солонка, перечница, салфетница?			
6	В случае предоставления угощений по системе «Шведский стол», имеется ли в наличии стеклянный козырек, чтобы исключить прямой контакт с едой? Гарантируется ли, что блюда будут поданы гостю с соблюдением необходимых мер безопасности?			
7	Имеются ли в наличии антисептики на спиртовой основе для рук и дезинфицирующее средство в местах, доступных для гостей и персонала?			

## г) Бассейны и Пляжи

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Поддерживается ли уровень хлора в воде бассейнов в открытом 1-3 ppm, а в закрытом 1-1,5 ppm? Проводится ли периодический контроль этого уровня?			
2	Уровень хлора периодически фиксируется и проверяется?			
3	Должны ли быть предприняты какие-либо действия, если обнаружен выход за допустимые диапазоны при проверке записей уровня хлора?			
4	Фиксируется ли уборка и дезинфекция туалетов, душевых кабинок и кабинок для переодевания, расположенных рядом с бассейнами и на пляжах?			
5	Принимаются ли, при необходимости, дополнительные меры по результатам проверки записей по уборке и дезинфекции в районе пляжа и бассейнов?			
6	Зонтики вокруг бассейна и на пляже установлены в соответствии с правилами социальной дистанции? При наличии фиксированной конструкции навеса соблюдаются ли правила социальной дистанции между лежаками?			

**Д) Фитнес-центры & СПА**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Установлено ли ограничение посещения гостями хамама, сауны, паровой ванны и пр. мест максимумом в 30 минут с последующей уборкой минимальной длительностью в 15 минут?			
2	Производится ли ограничение количества людей в зале и времени входа-выхода гостей из зала?			
3	Фиксируются ли гости, посещающие соответствующие зоны?			
4	Имеются ли в наличии антисептик для рук или дезинфицирующее средство в соответствующих зонах?			
5	Обеспечивается ли надлежащее качество воздуха в СПА, проверяется ли уровень влажности воздуха?			
6	Используются ли одноразовые материалы (рукавицы для душа, мыло, гель для душа, шампунь и пр.) в соответствующих зонах?			

**Е) Помещения для анимации**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Делаются ли во время мероприятия объявления об ограничении количества участников анимационного мероприятия?			
2	Имеется ли спиртовой антисептик для рук / дезинфектор на входе в помещение либо в доступном месте в зоне мероприятия?			

## Ж) Мини-клубы

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Подготовлен ли план социальной дистанции и ограничение количества участников?			
2	Имеются ли ограничение приема детей согласно плану социальной дистанции и системе бронирования?			
3	Существует ли какое-либо регулирование социальной дистанции в помещении и на улице?			
4	Измеряется ли температура тела детей на входе? Регистрируются ли показатели?			
5	В случае определения температуры тела выше 38 градусов, предупреждают ли родителей о необходимости обратиться в медицинское учреждение?			
6	Присутствует ли специально обученный персонал ?			
7	Имеется ли в наличии визуальная / письменная информация о мерах и практиках, касающихся гигиены в период эпидемии для каждой возрастной группы детей?			
8	Имеются ли в наличии бесконтактные диспенсеры антисептика на входе и выходе?			
9	Проверяет ли персонала клуба использование детьми антисептиков для рук при входе и выходе			
10	Проводится ли проветривание закрытых зон мини-клуба каждые 10 минут?			
11	Все ли игрушки и прочие игровые предметы сделаны из материалов, которые легко очищаются, протираются или стираются, либо одноразовые?			
12	Все игрушки и прочие поверхности игровых предметов, часто используемых группой детей промываются водой и порошком, а после использования обрабатываются специальными антисептическими средствами?			
13	Проводятся ли образовательные / информационные мероприятия по охране здоровья и гигиене?			
14	Имеется ли программа с большим количеством мероприятий на свежем воздухе и меньшим риском заражения			
15	Имеются ли все условия для частого мытья рук мылом для детей, включая мытье рук после посещения туалета?			

**З - БЕЗОПАСНОСТЬ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Обеспечена ли координация процессов, относящихся к сфере департамента безопасности, с другими отделами отеля?			
2	Определены ли процедуры для минимизации контактного досмотра гостя помимо досмотра с применением рентген-оборудования? В случае, если необходим контактный досмотр, определен ли порядок использования одноразовых средств защиты – перчаток и защиты для лица для каждого досмотра, а также мытье или очищение рук после него?			
3	Пересмотрены ли существующие эвакуационные планы, планы на случай экстренных ситуаций, процессы управления рисками, с учетом пандемии?			
4	Имеются ли в наличии антисептики/дезинфицирующие средства для рук на спиртовой основе, одноразовые салфетки, которые будут использоваться охранниками после совершения контрольных мероприятий с посетителями (выдачи и получения удостоверений личности), а также специальные мешки для утилизации отходов?			

**И – ТРАНСПОРТ ОТЕЛЯ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Обеспечивается ли ношение в транспорте отеля масок всеми пассажирами?			
2	Присутствует ли в транспортном средстве достаточное количество масок, спиртового антисептика для рук / дезинфектора для пассажиров?			
3	Проводится ли очистка поверхностей транспортного средства, с которыми происходит частый контакт (кресла, дверная ручка, поручни и т.п.), перед каждым рейсом?			
4	В случае, если оказываются услуги по парковке авто персоналом отеля, принимаются ли необходимые меры для безопасности сотрудников и гостей?			

**К – МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛА**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
--	----------	----	-----	-----

1	Приняты ли меры, выданы ли предписания относительно полного запрета на посещение извне посетителями, родственниками и друзьями мест размещения и общежитий для персонала?			
2	Приняты ли меры для обеспечения социальной дистанции и иных санитарно-гигиенических мер в местах размещения и общежитиях для персонала?			

#### Л –УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Назначен ли сотрудник отеля, который обеспечивает контроль за всеми процессами управления отходами? (За исключением отелей с номерным фондом до 50 номеров включительно)		
2	Реализуется ли управление отходами в соответствии с разработанными руководством отеля процедурами, осуществляется ли контроль выполнения и фиксация результатов? (За исключением отелей с номерным фондом до 50 номеров включительно)		
3	Проверяются ли компетентными сотрудниками записи процедур управления отходами? (За исключением отелей с номерным фондом до 50 номеров включительно)		
4	Использует ли персонал во время работы средства индивидуальной защиты? (одноразовые перчатки и передник, хирургическую маску)		
5	Обеспечено ли регулярное очищение / дезинфекция мусорных ведер и используемых иных средств уборки?		
6	Обеспечены ли соответствующий сбор, сортировка и утилизация медицинских и бытовых отходов городскими службами или лицензированными компаниями?		
7	В случае наличия помещения для сбора мусора, обеспечена ли регулярная уборка и обработка соответствующими средствами помещений, выделенных для мусора?		

#### М – БОРЬБА С НАСЕКОМЫМИ И ВРЕДИТЕЛЯМИ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Проводятся ли, регистрируются ли в журнале меры борьбы с насекомыми и вредителями в соответствии с разработанными руководством отеля процедурами?		
2	Заверяются ли все работы по борьбе с насекомыми и вредителями подписью уполномоченных сотрудников, принимаются ли дополнительные меры в		

	случае необходимости?		
3	Назначены ли в организации сотрудники, ответственные за работы по борьбе с насекомыми и вредителями?		
4	Пользуются ли сотрудники во время проведения работ индивидуальными средствами защиты (одноразовые перчатки, хирургическая маска, шапочки, средства защиты глаз и лица, сапоги, костюм)?		
5	Имеется ли у исполнителя услуг пакет необходимых документов по борьбе с насекомыми и вредителями (План мероприятий, Сертификат исполнителя услуг, Паспорта безопасности химической продукции, государственная документация (документ о подтверждении специальных навыков и квалификации)?		
6	Чистка системы водоотведения (дренаж) легко осуществима, устроена ли она таким образом, чтобы не допускать проникновения вредителей (насекомых, грызунов), возникновения неприятного запаха, обратного хода жидких отходов?		

**Н- ПОКУПКА, ПРИЁМКА И ХРАНЕНИЕ ТОВАРОВ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Проводится ли процесс покупки, приемки и хранения товаров в соответствии с процедурами, разработанными руководством отеля? Контролируется ли, регистрируется ли этот процесс уполномоченным сотрудником?			
2	Заверяются ли уполномоченным сотрудником записи по покупке, приемке и хранению товаров?			
3	Предпринимаются ли при необходимости дополнительные действия, связанные с покупкой, приемкой и хранением товаров?			
4	Пользуются ли сотрудники во время проведения этих работ индивидуальными средствами защиты?			
5	Приняты ли в отделах отеля по закупке и производству продуктов питания необходимые меры для обеспечения социальной дистанции для посещающих отель поставщиков, работников по уходу, водителей, доставляющих товары, приняты ли меры, чтобы эти работники не контактировали с сотрудниками и гостями, и пользовались индивидуальными средствами защиты при проведении работ?			
6	Приняты ли необходимые меры, чтобы по пути на склад после поставки купленных товаров, с ними контактировало			

	минимальное количество людей?			
7	Отдается ли при закупках отделом закупок предпочтение лицензированным поставщикам и товарам с соответствующим качеством и упаковкой?			

**О- ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ИЗОЛЯЦИЯ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Разработан ли порядок действий, назначено ли контактное лицо и отдел для обращения на случай чрезвычайных ситуаций (включая требования по координации кризисных ситуаций при эпидемиях)?		
2	Размещены ли в местах общего пользования контактные данные лица и отдела для обращения в чрезвычайных ситуациях, опубликованы ли эти данные через информационные каналы?		
3	Владеет ли персонал информацией о необходимых действиях в случае проявления у гостей каких-либо симптомов болезни (кашель, слабость, высокая температура и др.) при заселении в отель и во время проживания в отеле?		
4	Выделены ли в отеле изоляционные зоны на случай чрезвычайных ситуаций?		
5	Если у гостя диагностирован COVID-19 и определено отсутствие необходимости проходить лечение в медицинском учреждении, подготовлена ли письменная информационная форма, которая заполняется гостем с обязательством не покидать изоляционный номер вместе с членами семьи либо сопровождающими гостями в период лечения?		
6	Выделены ли изоляционные номера ( на каждые 50 гостевых номеров – 1 изоляционный номер; на каждые 51-100 гостевых номеров – 2 номера; 101-150 номеров- 3 номера; 151-200 номеров – 4 номера; 201-250 номеров - 5 номеров; 251-300 номеров - 6 номеров; 301-350 номеров - 7 номеров; 351-400 номеров- 8 номеров; 401-499 номеров- 9 номеров; 500 и выше- 10 изоляционных номеров) для гостей, у которых выявлен COVID-19, и которым не требуется лечение в медицинских учреждениях? <i>(В отелях с номерным фондом до 50 номеров включительно, в случае отсутствия возможности выделения отдельной изоляционной комнаты, гость может самоизолироваться в своем номере)</i>		
7	<i>В отелях с номерным фондом более 50-ти номеров</i> изоляционные номера расположены на одном этаже/блоке, для исключения контакта с гостями, проживающими в гостевых номерах? Вариант: изоляционные номера располагаются на одном этаже с гостевыми номерами, но 2 номера между гостевыми и изоляционными номерами остаются нежилыми, либо изоляционные номера располагаются в конце коридора и физически изолированы от остальных (дверь/стеновая панель и т.д).		
8	Подготовлен ли протокол, информирующий гостей, которые являются членами семьи или находились в одной комнате с зараженным COVID-19, но у которых не выявлено заболевание, о том, что они также будут размещены в изоляционных номерах?		

9	Подготовлен ли протокол о предоставлении услуг, указанных в договоре с отелем (питание, уборка помещения)?		
10	<p>Был ли установлен протокол, согласно которому услуги по уборке номера/этажа изолированного гостя осуществляются одним и тем же персоналом до конца проживания гостя, и данному персоналу запрещено обслуживание других гостей в течение этого периода? Назначен ли персонал, который будет обслуживать гостей в изоляционных номерах? Подписан ли договор с данным персоналом по условиям работы, дополнительной оплаты, обеспечен ли персонал защитными костюмами / средствами, обучен ли условиям соблюдения дистанции при оказании услуг, проведении санитарно-гигиенических мер до и после оказания услуг?</p> <p><i>(Данный протокол не является обязательным для объектов размещения с номерным фондом до 50 номеров включительно)</i></p>		
11	Обучен ли персонал, предоставляющий услуги гостям изоляционных номеров гигиеническим требованиям? Проводится ли регулярно проверка состояния здоровья данного персонала?		
12	Определены ли требования к персоналу изоляционных зон – использование защитной маски, одноразовых перчаток, защитной одноразовой одежды, соблюдение необходимых гигиенических мер до и после предоставления услуг, утилизация одноразовой одежды и защитных масок и перчаток после каждой уборки?		
13	Обеспечивается ли отдельная от остальных изделий стирка (при температуре, минимум, 60 градусов) всех текстильных изделий, таких как постельное белье, покрывало, полотенца, обработка посуды из номера гостя, проживающего в изоляционном номере ?		
14	Определены ли требования к немедленной уборке изоляционных зон после их использования и освобождения?		
15	Фиксируются ли и контролируются ли описанные меры по уборке в изоляционных зонах?		
16	Принимаются ли в случае необходимости меры в соответствии с проверками уборки, проводимой в зонах изоляции?		
17	В случае подозрения на заражение сотрудника Covid-19 или появлении у сотрудника симптомов заболевания, сообщается ли о его самочувствии руководству?		
18	Сообщается ли о сотрудниках, у которых выявлены симптомы Covid-19 (высокая температура, кашель и/или затрудненное дыхание) или у которых получены положительные результаты теста Covid-19, на горячую линию Министерства здравоохранения по коронавирусу (ALO 184) и в Управление сельского и лесного хозяйства?		
19	Обеспечивается ли отдельная от остальных изделий стирка всех текстильных изделий, таких как постельное белье, покрывало, полотенца из номера гостя, у которого диагностирован Covid-19? Доставляются ли эти изделия в индивидуально упакованном виде в прачечную или предприятие, предоставляющее услуги по стирке белья		

#### П. ВЫВЕСКА, ЛОГОТИП, СЕРТИФИКАТ И QR- КОД



(Пожалуйста, заполните форму, отметив столбцы ДА / НЕТ, начиная со 2-й проверки.)

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	1-я проверка
1	Изготовлена ли вывеска «Безопасный туризм» в соответствии с правилами и размещена ли она на входе на объект?			
2	Логотип «Безопасный туризм» и QR-код соответствуют правилам и вывешены / размещены в месте хорошей видимости?			
3	Размещен ли в соответствии с правилами сертификат «Безопасный туризм» на входе на объект?			

#### Р. ТЕСТ НА COVID-19 И ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ПРОБ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Имеется ли на туристическом объекте, вместимостью 50 и более номеров, обученный персонал для проведения теста на Covid-19 по запросу зарубежных гостей, либо заключено ли соглашение между таким объектом и компетентным медицинским учреждением для взятия проб? Хранятся ли записи по взятым у гостей пробам?		
2	В случае, если отбор проб проводится на территории туристического объекта, предприняты ли все необходимые санитарно-гигиенические меры, хранятся ли отдельно от других отходов используемые средства индивидуальной защиты и прочие медицинские отходы?		
3	Назначен ли персонал, ответственный за координацию процессов отбора проб на объекте, находящийся на связи с соответствующими учреждениями и организациями? Переданы ли данные ответственных сотрудников в региональный Департамент Культуры и Туризма и региональный Департамент Здравоохранения?		
4	Подготовлен ли протокол для уполномоченных лиц в случае выявления положительного теста на объекте? (Протокол включает сообщение о положительном тесте в соответствующие областные Управления Здравоохранения и областные Департаменты Культуры и Туризма, направление гостя в медицинское учреждение и управление процессом изоляции)		

5	<p>Для гостей, которым необходимо при въезде в страну проживания предъявить тест на covid-19, расположена ли на входе объекта и в номерах письменная информация на турецком языке и не менее, чем на двух иностранных языках, о центрах, где возможна платная сдача теста на covid-19 в аэропортах и на туристических объектах, время работы этих центров, содержание теста, информация о продолжительности и результатах теста, с учетом загруженности центров имеются ли рекомендации по сдаче теста не менее 48 часов до выезда, чтобы исключить опозданий на рейс, и, в случае положительного теста - в обязательном порядке информируются ли руководство туристического объекта либо консультативные подразделения в аэропортах? Указаны ли в письменной информации названия и адреса центров, где можно провести тестирование, а также стоимость услуг, указанные ниже? Полный спектр услуг на проведение теста от Covid-19 (SARSCoV-2) Reverse Transkriptaz в государственных и частных клиниках - 155 Турецких Лир, услуги по изоляции в специализированных центрах Covid-19 (SARS-CoV-2), код 908116 - 15 Турецких Лир. Подробная информация на сайте: <a href="https://shgmsgudb.saglik.gov.tr/TR-82832/kamu-saglikhizmetleri-fiyat-tarifesinde-gisiklik-yapilmistir.html">https://shgmsgudb.saglik.gov.tr/TR-82832/kamu-saglikhizmetleri-fiyat-tarifesinde-gisiklik-yapilmistir.html</a></p>		
---	---	--	--

### С. ЛЫЖНЫЕ КОМНАТЫ И ПОДЪЕМНИКИ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	<p>Определяется ли количество гостей в лыжных комнатах в соответствии с планом физической дистанции? Во избежание скопления посетителей на выходе, организован ли график использования помещения для хранения лыж?</p>			
2	<p>Используются ли шкафы для хранения в соответствии с правилами дистанцирования? Использует ли гость один и тот же шкафчик на протяжении времени своего проживания?</p>			
3	<p>Проводится ли техническое обслуживание и дезинфекция шкафов для хранения, лыж, лыжных палок, лыжной обуви, лыжных досок после использования?</p>			
4	<p>Организована ли зона ожидания в соответствии с правилами дистанционирования, чтобы предотвратить возможное скопление в точках выхода и посадки подъемников?</p>			