

**ФОРМА ОЦЕНКИ**  
**АНТИ-COVID-19 И ГИГИЕНИЧЕСКИХ МЕР,**  
**ПРИМЕНЯЕМЫХ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**  
**ПРИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ И ТРАНСФЕРАХ**

НАИМЕНОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ : .....

АДРЕС : .....

ТЕЛЕФОН/ФАКС : .....

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС : .....

АДРЕС САЙТА : .....

СЕРТИФИКАТ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ : .....

(Министерство транспорта и инфраструктуры)

СЕРТИФИКАТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА : .....

(Министерство транспорта и инфраструктуры)

ГОС НОМЕР : .....

РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ : .....

ФИО АУДИТОРА : .....

ДАТА И ВРЕМЯ НАЧАЛА АУДИТА : .....

ДАТА И ВРЕМЯ ЗАВЕРШЕНИЯ АУДИТА : .....

ФОРМА ПРОВЕРКИ : .....

(ОБЫЧНАЯ/ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ/СКРЫТЫЙ КЛИЕНТ)

НОМЕР ИСПОЛЬЗОВАННОГО СЛ

И ДАТА ОБНОВЛЕНИЯ : .....

ПРИМЕЧАНИЯ : .....

.....

.....

.....

.....

ДАТА ОТЧЕТА : .....

НОМЕР ОТЧЕТА ПРОВЕРКИ : .....  
(№ ПРОТОКОЛА)

ПОДПИСЬ АУДИТОРА : .....

ПОДПИСЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЪЕКТА : .....

## **Наименование и Логотип Сертификата**

Наименование документа на Турецком и Английском языках.....

Логотип .....

Каждому документу будет присвоена сквозная нумерация Министерством культуры и туризма Турецкой Республики.

## **Цель**

Целью настоящего Сертификационного документа в качестве подготовки к концу периода негативных последствий пандемии Covid-19 и на этапе возобновления деятельности туристических объектов является определение необходимых алгоритмов, которые должны быть выполнены для потребителей, испытывающих тревогу по поводу заражения Covid-19, для обеспечения максимальной гигиены и безопасности, определение обучающих программ для персонала и описание процедур и принципов деятельности, позволяющих предотвратить заражение вирусом Covid-19.

## **Охват**

Настоящий документ охватывает транспортные компании, осуществляющие туристические перевозки и трансферы.

## **Основа документа**

Настоящая форма оценки была подготовлена на основе образцов заявок Министерства здравоохранения Турецкой Республики, Министерства Семьи, Труда и общественных услуг Турецкой Республики, Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики, Научного комитета Министерства здравоохранения Турецкой Республики, Всемирной организации здравоохранения ВОЗ, Закона об общественном здравоохранении в Турции, Закона о ветеринарных услугах, Фитосанитарной, Пищевой промышленности № 5996, Системой менеджмента гигиены и санитарии № TSE 13811, Национальным и международным секторами здравоохранения и туризма.

## **Процедуры и Задачи**

Для того, чтобы оправдать ожидания потребителей и получить положительное восприятие и конкурентное преимущество, на первом этапе целью туристических перевозок и трансферов является назначение ответственного сотрудника, который будет управлять всем процессом, готовить Протоколы для всех отделов, обучать персонал, проводить эффективные тренинги по гигиенической дезинфекции и социальной дистанции, снижения рисков заражения Covid-19, анонсировать свои исследования и тренинги с использованием эффективных коммуникационных процедур в Турции и во всем мире и повышать узнаваемость учреждения.

## **Кооперация и Сертификация**

На основании данной «Формы оценки», подготовленной для сертификации, и в сотрудничестве с национальной или международной фирмой-поставщиком гигиенических и санитарно-гигиенических материалов, туристические транспортные компании сертифицируются для получения соответствующего Сертификационного документа при условии, что они

соответствуют необходимым требованиям в результате контроля со стороны ответственного учреждения, агентства или иного компетентного органа, определенного Министерством.

#### **Срок действия документа**

После спада пандемии коронавирусной инфекции и ликвидации ее последствий, а также после отмены Правительством страны карантинных мер, положения данного документа теряют свою силу.

**ФОРМА ОЦЕНКИ**  
**САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ МЕР**  
**ПРИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ И ТРАНСФЕРАХ**

**А. ОБЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ПРИМЕНЕНИЮ МЕРЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ, ИДЕНТИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ,**  
**ПОДГОТОВКА ПРОТОКОЛОВ**

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Имеется ли ответственный персонал для проведения проверок адаптации санитарно-гигиенических стандартов и контроля мер по предотвращению заражения при туристических перевозках и трансферах?		
2	Разработана ли инструкция по применению санитарно-гигиенических мер на транспорте, при доставке багажа в багажное отделение и максимально бесконтактному размещению багажа пассажира?		
3	Подготовлены ли протоколы соблюдения санитарно-гигиенических мер и их соответствия плану?		
4	Подготовлены ли контрольные списки по ежедневному учету уборок и санитарно-гигиенических мер?		
5	Разработаны ли правила очистки и санитарно-гигиенических мер, применяемых к органическим и другим загрязнителям, а также стандарты используемых средств?		
6	Подготовлен ли план соблюдения социальной дистанции в транспортном средстве в случае возникновения очереди при входе и выходе из транспортного средства?		
7	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
8	Подготовлены ли протоколы регистрации пассажиров и система хранения информации после каждой поездки?		
9	Планируются ли периодические базовые тренинги по мерам и действиям для водителей и сотрудников компании?		
10	Подготовлена ли письменная и печатная информация о санитарно-гигиенических мерах и практиках в период эпидемии Covid-19 и размещена ли она в транспортном средстве?		
11	Регулярно ли контролируются процессы соответствия протоколам?		
12	Обучены ли руководители, водители и прочий персонал применению гигиенических средств защиты и охране здоровья?		
13	Был ли определен алгоритм, который будет применяться в случае чрезвычайной ситуации (обращение к отв. лицу и учреждению)?		

**Б. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ**

	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕТ</b>
1	Имеется ли в транспортном средстве квалифицированный персонал для локальной адаптации и проверки эффективности мер по предотвращению заражения и гигиенических стандартов?		
2	Имеется ли план применения санитарно-гигиенических мер на транспорте, в багажном отделении и, по возможности, план бесконтактного размещения багажа пассажиров?		
3	Подготовлены ли протоколы соответствия плану?		
4	Подготовлен ли чек-лист ежедневного учета уборки и соответствия санитарно-гигиеническим стандартам?		
5	Разработаны ли правила очистки и санитарно-гигиенические меры, применяемые к органическим и другим загрязнителям, а также стандарты используемых средств?		
6	Подготовлен ли план соблюдения социальной дистанции в транспортном средстве в случае возникновения очереди при входе и выходе из транспортного средства?		
7	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
8	Подготовлены ли протоколы регистрации пассажиров и система хранения информации после каждой поездки?		
9	Планируются ли периодические базовые тренинги по планам и протоколам для водителей и сотрудникам компании?		
10	Подготовлена ли письменная и печатная информация о санитарно-гигиенических мерах и практиках в период эпидемии Covid-19 и размещена ли она в транспортном средстве ?		
11	Регулярно ли контролируются процессы на соответствие протоколам безопасности?		
12	Обучены ли руководители, водители и прочий персонал применению гигиенических средств защиты и охране здоровья?		
13	Был ли разработан алгоритм, который будет применяться в случае чрезвычайной ситуации (обращение к отв. лицу и учреждению)?		
14	Система вентиляции и оборудование для кондиционирования периодически обслуживаются уполномоченной службой или обученными специалистами? Регулярно ли заменяются вентиляционные фильтры?		
15	Очищаются ли с целью эффективной дезинфекции поверхности автомобиля от грязи? Регулярно ли проводится дезинфекция и ведется ли учет этих работ?		

16	Проводится ли в специально изолированном месте очистка и дезинфекция всего транспортного средства (включая багажное отделение) чистящими средствами, утвержденными Министерством здравоохранения перед каждым туром или трансфером? Регулярно ли проводится дезинфекция и ведется ли учет этих работ?		
17	Проводится ли после каждой поездки дезинфекция дверных ручек, сенсорных экранов, панелей управления, сидений, пряжек ремней безопасности, рулевого колеса и ведется ли учет такой дезинфекции?		
18	Определен ли график необходимых остановок транспортного средства для регулярного проветривания и вентиляции?		
19	Соблюдается ли социальная дистанция при сервисном обслуживании транспортного средства?		
20	Регулярно ли проводится техническая проверка транспорта?		

#### **В. МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА**

	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕТ</b>
1	Проводится ли ежедневная проверка температуры тела персонала перед началом работы?		
2	Проводится ли опрос персонала о наличии людей, заразившихся Covid-19, с которыми проживает сотрудник и ведется ли учет этой информации?		
3	Соблюдаются ли правила постоянного ношения/наличия защитных масок водителями и прочим персоналом на протяжении поездки?		
4	Использует ли водитель и прочий персонал антисептики для рук при каждом входе в транспортное средство?		
5	На протяжении тура или трансфера, работает один и тот же транспортный персонал?		
6	Ознакомлен ли персонал с правилами ношения защитных масок и использования ручного антисептика, а также правилами применения, описанными на их упаковках или коробках, чтобы не превышать рекомендуемые количества, частоту и методы их применения?		
7	Ознакомлены ли сотрудники с правилами ношения перчаток? Регулярно ли проводится гигиена рук?		
8	Заботится ли персонал о своей личной гигиене? (До и после еды, уборки, посещения туалетов мытье рук мылом минимум 20 секунд под проточной водой, а также регулярное соблюдение гигиены рук?)		
9	Имеется ли в наличии в помещениях, используемых персоналом антисептик для рук?		

10	Персонал, у которого появляются жалобы на жар, кашель, одышку и т.п., направляется в медицинские учреждения, и отслеживается ли ситуация далее?		
11	Ежедневно ли проводится чистка одежды персонала?		
12	Обеспечен/обеспечивается ли персонал в достаточном количестве необходимым защитным оборудованием ?		
13	Ознакомлены ли сотрудники с информацией по использованию защитных средств?		
14	Принимаются ли меры соблюдения социальной дистанции и использованию защитного оборудования сотрудниками, выполняющими техническое обслуживание, ремонт, уборку транспортного средства, поставляются ли защитные расходные материалы и оборудование без контакта с персоналом транспортного средства?		

#### Г. МЕРЫ ДЛЯ СТОРОННЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ	N/A
1	Закупка, приемка и хранение товара осуществляется в соответствии с протоколом, подготовленным менеджерами, контролируется и регистрируется соответствующим менеджером?			
2	В случае предоставления услуг питания в транспорте, еда и напитки предоставляются в закрытых контейнерах?			
3	Еда и напитки предоставляются в одноразовой посуде (тарелки, стаканы, ложки, вилки, салфетки и т.д.)?			
4	При закупке упакованного товара надлежащего качества, предпочтение отдается сертифицированным поставщикам?			

#### Д. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

	ОПИСАНИЕ	ДА	НЕТ
1	Назначен ли сотрудник, который обеспечивает контроль за всеми процессами управления отходами?		
2	Реализуется ли управление отходами в соответствии с разработанными руководством протоколом, осуществляется ли контроль выполнения и фиксация результатов?		
3	Использует ли персонал во время работы средства индивидуальной защиты (одноразовые перчатки и хирургическая маска)?		
4	Предоставляются ли персоналу антисептики для рук после проведенной работы и специальные мешки для отходов?		



5	Регулярно ли проводится очистка мусорных ведер и прочего чистящего оборудования?		
6	Регулярно ли сортируются и утилизируются медицинские и бытовые отходы?		

### **Е. ВЫВЕСКА, ЛОГОТИП, СЕРТИФИКАТ И QR- КОД**

(Пожалуйста, заполните форму, отметив столбцы ДА / НЕТ, начиная со 2-й проверки.)

	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕТ</b>	<b>1-я проверка</b>
1	Логотип «Безопасный туризм» и QR-код соответствуют правилам и вывешены / размещены в месте хорошей видимости?			