

10 Mai 2020

## **Die Türkei startet mit einem "Zertifizierungsprogramm für gesunden Tourismus"**

Das Ministerium für Kultur und Tourismus der Republik Türkei, wird ab der Sommersaison 2020 ein Zertifizierungsprogramm für den Gesunden Tourismus ins Leben rufen. Die Zertifizierung für den Gesunden Tourismus wird unter der Führung des Ministeriums für Kultur und Tourismus, in Beteiligung des Innen- und Außenministeriums sowie in Zusammenarbeit mit allen Beteiligten der Branche, ausgestellt. Es umfasst eine breite Palette von Maßnahmen, die für türkische und ausländische Touristen in Bezug auf Transport, Unterbringung, sowie den Gesundheitszustand des Personals und der Passagiere aufgreift. Dieses Zertifikat, das von den internationalen Zertifizierungsinstitutionen ausgestellt wird, soll die Erfüllung hoher Gesundheits- und Hygieneanforderungen bei Fluggesellschaften, Flughäfen und anderen Transport-, Unterkünfte- und Gastronomieeinrichtungen dokumentieren.

Das Ministerium für Kultur und Tourismus der Republik Türkei hat sein Zertifizierungsprogramm für den gesunden Tourismus ins Leben gerufen. Das Programm, welches, ab der Sommersaison 2020 umgesetzt werden soll, umfasst eine breite Palette von Maßnahmen für Transport, Unterbringung sowie den Gesundheitszustand des Personals der Einrichtungen und Passagiere.

Mehmet Nuri Ersoy, Minister für Kultur und Tourismus der Republik Türkei, hat folgende Erklärung zum Zertifizierungsprogramm abgegeben, welches von internationalen Zertifizierungsinstitutionen durchgeführt wird:

„Die Türkei hat durch die gut ausgebaute Infrastruktur ihres Gesundheitswesens und der ergriffenen prophylaktischen Maßnahmen die bisherige Phase der Pandemie weltweit beispielhaft bewältigt. Das nun in Anwendung tretende Zertifizierungsprogramm zeigt, dass die Türkei auch in der neuen Form der Normalität des Tourismus eine Vorreiterrolle einnehmen wird.“

Mit dem Ausbruch des COVID-19 wurden die Lebensgewohnheiten auf der ganzen Welt neu definiert. Die in diesem Zusammenhang ergriffenen globalen Quarantänemaßnahmen nehmen jedoch allmählich ab. Hierbei ist nicht außer Acht zu lassen, dass bei der Rückkehr zu Normalität der Tourismussektor ein wichtiger Bestandteil ist.

Ein wichtiger Teil unserer Kultur ist es an das Wohlergehen unserer Gäste zu denken. Dies hat uns zum Vorreiter für den Übergang zu einem gesunden Tourismus nach der Pandemie gemacht.

Die Präventiv- und Schutzmaßnahmen umfassen in diesem Programm Luft-, See- und Landtransport, Ankunftshäfen und alle Touristischen Einrichtungen, einschließlich des Gesundheitszustands der Branchenbeschäftigten und der Touristen. Mit diesem Zertifikat werden wir unsere Transport- und Tourismus Einrichtungen dazu ermutigen, alle Maßnahmen für einen gesunden Urlaub zu verwirklichen.

### **DAS ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMM FÜR GESUNDEN TOURISMUS BESTEHT AUS 4 HAUPTPFEILERN...**

Das Zertifizierungsprogramm der Türkei besteht aus 4 Hauptpfeilern, "Gesundheit und Sicherheit des Passagiers", "Gesundheit und Sicherheit des Mitarbeiters", "Vorsichtsmaßnahmen in den Anlagen" und "Vorsichtsmaßnahmen beim Transport".

**"Gesundheit und Sicherheit der Passagiere";** umfasst die Vorsichtsmaßnahmen, die in Bezug auf die Passagiere vom Zeitpunkt des Check-in bis zum Check-out zu treffen sind. Dazu gehören: Verweigerung des Zutritts von Passagieren ohne Maske zu den jeweiligen Terminals, kostenlose Bereitstellung von Masken für die Passagiere, Anwendung von Wärmebildkameras und Körpertemperaturmessungen am Eingang der Terminalgebäude, Vorbereitung von Desinfektionsteppichen und Desinfektionskabinen, sowie wenn nötig, Erstellung der erforderlichen Protokolle für die Passagiere die als Risikogruppe eingestuft werden.

**"Gesundheit und Sicherheit des Mitarbeiters";** umfasst Vorkehrungen zur Gewährleistung der körperlichen und geistigen Gesundheit des Personals in Bezug auf Transport, Unterbringung, sowie Gastronomie Einrichtungen. Verfahren wie Hygiene- und Sanitätsschulungen des Personals, psychologische Unterstützung, Bereitstellung der erforderlichen Hygiene-/ Sanitätsausrüstung, Kontrolle des Personals mit Wärmebildkameras, Thermometer und Schichtplanung, regelmäßige Briefings und Gesundheitskontrollen des Personals etc. sollen von nun an Standard sein und werden bei Bedarf neu geregelt.

**"Vorsichtsmaßnahmen in Einrichtungen";** beinhaltet Maßnahmen, die im Notfall ergriffen werden sollen, um einen Ausbruch und die Verbreitung des Virus zu verhindern. Für derartige Situationen wurden im Rahmen des Zertifizierungsprogramms verschiedene Prozesse definiert, welche seitens den Unterkunfts- und Gastronomieeinrichtungen umgesetzt werden müssen. Außerdem stellt die Zertifizierung auch die Umsetzung und Kontrolle von erforderlichen Maßnahmen wie soziale Distanz, Kontakt und Isolation des Personals sicher, um auch dort eine Ausbreitung der Pandemie zu verhindern.

**"Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Transportfahrzeuge";** umfasst bestimmte Maßnahmen und Vorschriften für den Luft-, Land- und Seetransport. Die Ausbildung des Personals von Transportfahrzeugen, das Immunitätszertifikat des Personals, die Sterilisation von Transportfahrzeugen und die Anordnung des Personentransportsystems gemäß den Normen für den Sicherheitsabstand wurden im Rahmen des Zertifikats definiert.

Minister Ersoy betont die Wichtigkeit und Bedeutung des Zertifizierungsprogramms und gibt Informationen in Bezug auf den Ablauf des Normalisierungsprozesses nach COVID-19:

"Wir haben Pandemieprotokolle und Zertifizierungsprotokolle abgeschlossen, die zum 4. Mai 2020 für Flughäfen, inländische Fluggesellschaften, Autobahnen und Touristische Einrichtungen separat ausgestellt wurden. Außerdem, planen wir ab Mai die Umsetzung des Zertifizierungsprozesses für Hotels. Wir werden ab dem 1. Juni 2020 über alle Kanäle, einschließlich der Website unseres Ministeriums, mit der Auflistung der Einrichtungen und dem Erhalt eines solchen Zertifikats beginnen.

Wir, die Republik Türkei, handeln verantwortungsbewusst um sicherzustellen, dass sich sowohl unsere Bürger als auch unsere Gäste, die unser Land besuchen, sich wohlfühlen. Es gibt ein Sprichwort, das die Gastfreundschaft des türkischen Volkes beschreibt: "Der Gast hat immer einen Ehrenplatz". In diesem Sinne werden wir alles Bedenkliche tun diesem Leitprinzip gerecht zu werden.

[www.tga.gov.tr/en](http://www.tga.gov.tr/en)